

# Сервис 24 часа



Залог Вашей уверенности на дорогах

\* Грузовики, которым доверяют.

Информация в брошюре актуальна на момент подписания издания в печать 01.02.2016. Компания ООО «ДАЙМЛЕР КАМАЗ РУС» оставляет за собой право на исправление опечаток и внесение изменений. Подробную информацию об услуге уточняйте в авторизованных технических центрах «Мерседес-Бенц» и на сайте.

[www.trucks.mercedes-benz.ru](http://www.trucks.mercedes-benz.ru)

Mercedes-Benz

Trucks you can trust\*





- Круглосуточная информационно-техническая поддержка.
- Организация эвакуации автомобиля.
- Организация выезда квалифицированной технической бригады на место поломки автомобиля для устранения мелких неисправностей.
- Размещение неисправного автомобиля клиента в нерабочие часы на территории сервисной станции «Мерседес-Бенц».
- Индивидуальный подход к каждому случаю, постоянный мониторинг текущей ситуации и информирование клиента обо всех изменениях.
- При звонке на горячую линию «Сервис 24 часа» Вы можете обсудить проблему на своем родном языке.



Вместе с покупкой автомобиля «Мерседес-Бенц» Вы приобретаете уверенность в том, что в случае поломки в любой точке Европы и России Вы получите оперативную и квалифицированную помощь. Наши операторы внимательно выслушают Вашу проблему, ответят на возникшие вопросы, подскажут, где найти ближайшую сервисную станцию, а также организуют выезд эвакуатора или технической бригады на место поломки.

**Основная задача «Сервис 24 часа» – оперативное восстановление мобильности клиента.**

Наш колл-центр готов принять Ваш звонок в любое время дня и ночи.

**8 800 444 04 45** (на территории РФ звонок бесплатный)

**+7 495 989 84 20** (для международных звонков)